

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

DODÁVATEĽ:

Vychytaná kuchyňa, Sedlíščka 18, 463 44 Sedlíščka (Česká republika) - vybavenie reklamácií, obchodné miesto, eshop

Kancelária na Slovensku: Betliarska 22, 85107 Bratislava-Petržalka - iba kancelária bez akýchkoľvek služieb

Dodávateľ je platcom DPH.

IČO: 87826461

DIČ: SK8356262310

www.vychytanakuchyna.sk

Zodpovedná osoba: Bc. Lucie Ludvíková, DiS.

E-shop: Vychytaná kuchyňa - Sprostredkovanie predaja príslušenstva pre multifunkčné kuchynské prístroje a ďalšieho vybavenia kuchýň.

(ďalej len "dodávateľ")

Kontaktné údaje / Zákaznícka podpora: +421 949 659 681

Email: vychytanakuchyna@gmail.com

(Na emaily odpovedáme spravidla v lehote do 24 hodín, najdlhšie však do 3 dní.)

Číslo účtu pre bezhotovostné platby v EUR:

Raiffeisenbank: 8798898003/5500

IBAN: CZ62 5500 0000 0087 9889 8003

SWIFT: RZBCCZPP

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na poskytovanie našich služieb, predaj tovaru a prevádzku našich webových stránok spracovávame niektoré osobné údaje v rámci legislatívy Českej republiky.

Spracovanie osobných údajov upravuje najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) („GDPR“)

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V PRÍPADE POUŽITIA KONTAKTNÉHO FORMULÁRA

Pokiaľ dopytujete naše produkty a služby, budeme pracovať s Vašimi kontaktnými údajmi, ktoré nám oznámite, hlavne prostredníctvom dopytového formulára. Sú to: Meno, priezvisko, email a telefón.

Z akého dôvodu?

Kontaktujeme Vás cez ne pre ďalšiu dohodu ohľadom tovaru a služieb.

Na základe akého právneho dôvodu?

Ide o spracovanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – rokovania o zmluve, resp. vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na Vašu žiadosť.

Ako dlho budeme osobné údaje spracovávať?

Pokiaľ nenadviažeme ďalšiu spoluprácu, Vaše dáta budeme spracovávať najdlhšie 2 roky od našej poslednej komunikácie.

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V PRÍPADE NÁKUPU

Pokiaľ u nás nakúpíte, budeme pracovať s údajmi, ktoré nám vyplníte. Sú to hlavne fakturačné údaje: meno, priezvisko, adresa, telefón a email.

Z akého dôvodu?

Osobné údaje potrebujeme spracovať, aby sme splnili našu zmluvu - dodali Vám náš tovar alebo služby. Cez kontaktné údaje s Vami budeme taktiež komunikovať ohľadom stavu Vašej objednávky, prípadne ohľadom reklamácií alebo Vašich otázok.

Osobné údaje budeme ďalej spracovávať pre splnenie našich povinností, ktoré nám plynú zo zákona (hlavne na účtovné a daňové účely, prípadne na vybavenie reklamácií a iné).

Na základe akého právneho dôvodu osobné údaje spracovávame?

Ide o spracovanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy a článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie našej právnej povinnosti.

Ako dlho budeme osobné údaje spracovávať?

Po dobu plnenia našej služby a potom 2 roky od posledného poskytnutia takej služby alebo dodania tovaru.

NEWSLETTERY (OBCHODNÉ OZNÁMENIE)

Pokiaľ ste nakupujúci zákazník a nezakázali ste nám to pri nákupe, použijeme Vašu e-mailovú adresu pre rozosielku našich noviniek.

Na základe akého právneho dôvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, pokiaľ ste nám to pri nákupe nezakázali.

Ako dlho budeme osobné údaje spracovávať?

Osobné údaje budeme spracovávať 2 roky od vášho posledného nákupu. Z rozosielky sa môžete kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom e-mailu alebo nás kontaktujte na e-maile: vychytanakuchyna@gmail.com

KTO SA K DÁTOM DOSTANE?

Vaše dáta zostanú u nás. Napriek tomu pre nás pracujú niektoré spoločnosti alebo iné osoby, ktoré sa k dátam dostanú preto, že nám pomáhajú s chodom nášho e-shopu. Sú to:

- prevádzkovateľ e-shopovej platformy Wix Online Platforms Limited, 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96 Írsko.
- spoločnosti podieľajúce sa na expedícii tovaru (zásielkovňa, WEDO)
- spoločnosti podieľajúce sa na expedícii platieb (PayU)
- poskytovateľ e-mailingovej služby (Gmail)
- účtovná viazaná sľubom mlčanlivosti

Osobné údaje spracovávame predovšetkým na území Európskej únie.

ČO BY STE ĎALEJ MALI VEDIET

V našej spoločnosti nemáme menovaného poverenca pre ochranu osobných údajov.

V našej spoločnosti nedochádza k rozhodovaniu na základe automatického spracovania či profilovania.

Pokiaľ by ste mali k osobným údajom otázky, kontaktujte nás na e-mailovej adrese vychytanakuchyna@gmail.com alebo zavolajte na tel. č. +421 949 659 681

POUŽÍVANIE SÚBOROV COOKIES

Cookies sú textové súbory obsahujúce malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve našich webových stránok sťahujú do Vášho zariadenia. Súbory cookies sa následne pri každej ďalšej návšteve odosielajú späť na webovú stránku alebo inú webovú stránku, ktorá ich rozpozná.

Súbory cookies plnia rôzne úlohy, napríklad umožňujú efektívnu navigáciu medzi webovými stránkami, zapamätanie si Vašich preferencií a celkovo zlepšujú skúsenosť používateľa. Dokážu tiež zaistiť, aby reklamy zobrazované on-line boli lepšie prispôsobené Vašej osobe a Vaším záujmom.

Na webových stránkach používame nasledujúce cookies:

- Nevyhnutné cookies: sú potrebné na prevádzku webových stránok, umožňujú napríklad prihlásiť sa do zabezpečených častí stránok a ďalšie základné funkčnosti stránok. Táto kategória cookies sa nedá zakázať.
- Analytické/štatistické cookies: umožňujú nám napríklad rozpoznať a zistiť počet návštevníkov a sledovať, ako naši návštevníci používajú webové stránky. Pomáhajú nám zlepšovať spôsob, akým stránky fungujú, napríklad tak, že umožňujú používateľom ľahko nájsť to, čo hľadajú. Tieto súbory spúšťame iba s Vaším predchádzajúcim súhlasom.
- Reklamné cookies: používajú sa na sledovanie preferencií a umožňujú zobraziť reklamu a ďalší obsah, ktoré najlepšie zodpovedajú vášmu záujmu a online správaniu. Tieto súbory spúšťame iba s Vaším predchádzajúcim súhlasom.

Upozorňujeme, že tretie strany (vrátane napr. poskytovateľov externých služieb) môžu taktiež používať cookies a/alebo pristupovať k údajom zhromažďovaným cookies na webových stránkach.

Ďalšie informácie o cookies a ich aktuálny zoznam nájdete prostredníctvom jednotlivých internetových prehliadačov, najčastejšie v položke Nástroje pre vývojárov.

Súhlas môže byť vyjadrený prostredníctvom zaškrtnutého políčka obsiahnutého v tzv. cookie lište. Súbor cookies môžete aj následne v nastavení svojho internetového prehliadača odmietnuť, alebo si nastaviť používanie len niektorých.

Ďalšie informácie o správe cookies v jednotlivých prehliadačoch nájdete na nasledujúcich odkazoch:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/sk-sk/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=sk>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/sk/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/sk-sk/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/sk/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/sk-sk/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nariadenie GDPR vám dáva okrem iného právo obrátiť sa na nás a chcieť informácie, aké vaše osobné údaje spracovávame, vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a nechať ich aktualizovať alebo opraviť, poprípade požadovať obmedzenie spracovania, môžete požadovať kópiu spracovávaných osobných údajov, požadovať po nás v určitých situáciách výmaz osobných údajov av určitých prípadoch máte právo na ich prenositeľnosť. Proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu je možné vzniesť námietku.

Pokiaľ si myslíte, že s dátami nenakladáme správne, máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, prípadne sa so svojimi nárokmi obrátiť na súd.

Tieto podmienky sú účinné od 01.10.2024.