

OBCHODNÉ PODMIENKY

Obchodné podmienky internetového obchodu na webe www.vychytanakuchyn.cz
platné od 01. 10. 2024.

DODÁVATEĽ:

Vychytaná kuchyňa, Sedlíščka 18, 463 44 Sedlíščka (Česká republika) - vybavenie reklamácií, obchodné miesto, eshop

Kancelária na Slovensku: Betliarska 22, 85107 Bratislava-Petržalka - iba kancelária bez akýchkoľvek služieb

Dodávateľ je platcom DPH.

IČO: 87826461

DIČ: SK8356262310

www.vychytanakuchyna.sk

Zodpovedná osoba: Bc. Lucie Ludvíková, DiS.

E-shop: Vychytaná kuchyňa - Sprostredkovanie predaja príslušenstva pre multifunkčné kuchynské prístroje a ďalšieho vybavenia kuchýň.

(ďalej len "dodávateľ")

Kontaktné údaje / Zákaznícka podpora: +421 949 659 681

Email: vychytanakuchyna@gmail.com

(Na emaily odpovedáme spravidla v lehote do 24 hodín, najdlhšie však do 3 dní.)

Číslo účtu pre bezhotovostné platby v EUR:

Raiffeisenbank: 8798898003/5500

IBAN: CZ62 5500 0000 0087 9889 8003

SWIFT: RZBCCZPP

UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho používateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej len „užívateľský účet“). V prípade, že to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru aj bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.

Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkolvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho užívateľského účtu a berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany kupujúceho.

Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám.

Dodávateľ môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet nevyužíva, alebo v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).

Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

OBJEDNÁVKA TOVARU

Zoznam tovaru na stránkach www.vychytanakuchyna.sk je katalógom bežne dodávaného tovaru. Dodávateľ nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých položiek tovaru. Dostupnosť tovaru bude vždy potvrdená na základe dopytu. Na objednanie zákazník vyberie tovar, riadne vyplní objednávkový formulár a objednávku odošle. Odoslaná objednávka tovaru je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Objednávka ďalej slúži na rezerváciu tovaru. Ceny tovaru si môže zákazník overiť pri jednotlivých položkách tovaru. Ceny za dopravu a ďalších poplatkov môže overiť v rekapitulácii nákupu. Pred odoslaním objednávky bude vypočítaná celková cena za tovar vrátane súvisiacich poplatkov, a zákazník bude vyzvaný na ich odsúhlasenie.

Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu, a to najmä s osobami, ktoré predtým podstatným spôsobom porušili svoje povinnosti voči predávajúcemu.

ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

Zákazník aj dodávateľ môžu bez udania dôvodu zrušiť objednávku zákazníka až do potvrdenia odoslania objednávky dodávateľom. Pokiaľ zruší objednávku dodávateľ, spravidla uvedie dôvod, prečo nie je možné objednávku potvrdiť. Zrušenie objednávky po okamihu uzavretia kúpnej zmluvy je možné len po predchádzajúcej dohode dodávateľa a zákazníka, a za podmienok, ktoré si navzájom dojednávajú.

ZASLANIE TOVARU

Pri tovare, ktorý má byť zákazníkovi zaslaný poštou alebo zásielkovou službou, sa na vlastné uzatvorenie kúpnej zmluvy vyžaduje záväzné potvrdenie objednávky dodávateľom. Záväzným potvrdením objednávky nie je automaticky generované elektronické potvrdenie o prijatí objednávky do systému dodávateľa, ale ide o elektronicky zaslané potvrdenie označené ako "objednávka zaväzujúca k platbe", kedy si dodávateľ a zákazník potvrdia obsah objednávky, najmä druh tovaru, počet kusov, cenu za tovar a prepravu, a spôsob a termín doručenia. Okamihom potvrdenia je uzavretá kúpna zmluva.

DODACIA LEHOTA

Objednaný tovar bude podľa jeho dostupnosti a prevádzkových možností dodávateľa dodaný v čo najkratšom čase poštou alebo iným prepravcom, obvykle do 7-14 pracovných dní od záväzného potvrdenia objednávky, najneskôr však do 30 dní, pokiaľ nie je so zákazníkom dohodnutá dlhšia doba dodania. Tovar sa považuje za dodaný doručením na adresu, ktorú zákazník stanovil v objednávke.

SPÔSOB DOPRAVY

Dopravu na určenú adresu zaisťuje dodávateľ, a to na území celej Slovenskej republiky. Náklady na dopravu tovaru sa líšia podľa zvoleného spôsobu dopravy. Konkrétny spôsob dodania si zvolí zákazník sám. Cena dopravy je stanovená v objednávke.

SPÔSOB UHRADENIA CENY ZA TOVAR

Zákazník má niekoľko možností uhradenia kúpnej ceny za tovar a náklady spojené s dopravou. Tovar je možné v plnej výške uhradiť dobierkou prostredníctvom zásielkovej služby, úhradou platobnou kartou či poukázaním kúpnej ceny na účet dodávateľa pod príslušným variabilným symbolom, ktorý platbu identifikuje.

PREVZATIE TOVARU

Zákazník je povinný prezrieť si tovar bezprostredne pri jeho prevzatí. Pokiaľ je zistené mechanické poškodenie obalu výrobku, je zákazník za prítomnosti dopravcu povinný skontrolovať stav tovaru, av prípade poškodenia vyhotoviť záznam o poškodení zásielky a nechať si túto skutočnosť potvrdiť dopravcom. Na základe vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi buď poskytnutá primeraná zľava alebo dodaný nový výrobok. Zákazník má tiež právo od zmluvy odstúpiť.

KOMUNIKÁCIA MEDZI ZÁKAZNÍKOM A DODÁVATEĽOM

Ďalšia komunikácia medzi dodávateľom a zákazníkom je uskutočňovaná telefonicky a elektronickou poštou, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY A REKLAMÁCIA - UPLATNENIE PRÁV Z ZODPOVEDNOSTI ZA CHYBY

ZÁRUČNÁ DOBA A ZÁRUČNÝ LIST

Záručná doba začína plynúť prevzatím tovaru zákazníkom. Záručná doba je uvedená pri každom tovare v jeho popise, spravidla to býva 24 mesiacov od fyzického prevzatia tovaru. Pokiaľ k danému výrobku existuje záručný list, potom je vystavený v deň predaja tovaru. V prípade, že záručný list neexistuje, slúži ako záručný list daňový doklad. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho dielov) spôsobené používaním a neodborné zaobchádzanie z dôvodu neakceptovania odporúčaní výrobcu či dodávateľa. Kratšiu životnosť výrobku v takom prípade nemožno považovať za vadu a nemožno ju ani ako takú reklamovať.

PODMIENKY REKLAMÁCIE

Zákazník podľa Občianskeho zákonníka môže reklamovať:

- Nezodpovedajúce uvedené vlastnosti tovaru (napr. topánky, ktoré majú byť kožené, ale prišli koženkové)
- Množstvo, miery a hmotnosť (napr. pri objednávke 5ks prídu 4ks)
- Akostné prevedenie (napr. prišli šaty s iným strihom, ktorý nezodpovedá predlohe z e-shopu)
- Produkt odporujúci predpisom (napr. prebíjajúca stolná lampička)
- Chybný výrobok (napr. rádio pri zapnutí nefunguje)

REKLAMÁCIA CHYBY

V prípade, že zákazník objavil na zakúpenom tovare v priebehu záručnej doby vadu, ktorá nebola spôsobená jeho nevhodným používaním, ale chybou samotného výrobku, má v záručnej dobe právo na reklamáciu tovaru.

Zákazníkovi nebude uznaná reklamácia, pokiaľ pri používaní výrobku nepostupoval podľa pokynov používania výrobcu či dodávateľa.

Dodávateľ ani výrobca neručí za škody na prístroji zákazníka, spôsobené používaním zakúpeného príslušenstva. Zákazník nemá žiadny nárok na akúkoľvek náhradu škody.

POSTUP REKLAMÁCIE

Pokiaľ chce zákazník reklamovať tovar kúpený v internetovom obchode www.vychytanakuchyna.sk, kontaktuje dodávateľa. Do dvoch pracovných dní budú zákazníkovi zaslané informácie o ďalšom postupe a adresa, kam zákazník zašle reklamovaný tovar, a formulár "sprievodka reklamovaného tovaru". Zákazník tiež môže tovar reklamovať v sídle dodávateľa, na adrese Sedlíšťa 18, 463 44 Sedlíšťa, Česká republika.

V prípade odoslania reklamovaného tovaru na adresu dodávateľa je zákazník povinný tovar zasielať v originálnom obale alebo vo vyhovujúcom prepravnom obale, pretože dodávateľ neručí za prípadné mechanické poškodenie pred prijatím tovaru.

V prípade oprávnenej reklamácie má zákazník právo na náhradu poštovného v najnižšej potrebnej výške na bezpečné doručenie (nutné doložiť doklad k tejto preprave).

V prípade neoprávnenej reklamácie nemá spotrebiteľ nárok na náhradu svojich nákladov spojených s vybavením reklamácie a súčasne ani dodávateľ nemá nárok na náhradu nákladov, ktoré vznikli na jeho strane (pokiaľ sa zo strany spotrebiteľa nejednalo napr. o opakovanú bezdôvodnú reklamáciu, u ktorej sa už dá dovozovať, že z jeho strany išlo o zneužitie práv spotrebiteľa).

DOKAZOVANIE VZNIKU CHYBY

Pokiaľ zákazník reklamuje tovar do doby 1 roka od fyzického prevzatia tovaru, je dokazovanie vzniku vady na strane dodávateľa. Tzn. že dodávateľ musí preukázať, že vada vznikla na strane spotrebiteľa a prípadne sa jedná či nejedná o výrobnú vadu.

Pokiaľ zákazník reklamuje tovar od 1 roka od fyzického prevzatia tovaru, nesie dôkazné bremeno zákazník. Tzn. že zákazník musí preukázať, že sa nejedná o vadu spôsobenú zlým a neodborným zaobchádzaním, teda zaobchádzaním v rozpore s odporúčaním dodávateľa či výrobcu, ale že sa jedná o vadu z výroby.

VYBAVENIE REKLAMÁCIE

Dodávateľ odošle výrobok výrobcovi či dodávateľovi, ktorý posúdi oprávnenosť reklamácie vady na tovare. Po vyhodnotení a posúdení bude zákazník vyzvaný telefonicky či emailom o spôsobe vybavenia reklamácie. Následne bude zákazník vyzvaný na vyzdvihnutie reklamovaného tovaru. Lehota na vybavenie reklamácie je podľa zákona 30 dní.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA ODSTÚPENIE

Zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, že dodávateľ nesplní dohodnuté podmienky dodania. Zákazník, ktorý nekupuje tovar v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, má ďalej v súlade s občianskym zákonníkom právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru.

PRÁVO DODÁVATEĽA NA ODSTÚPENIE

Dodávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť iba do okamihu odoslania tovaru, a to hlavne v prípade nedostupnosti tovaru alebo výraznej zmeny ceny tovaru. Pred odstúpením je ale dodávateľ vždy povinný kontaktovať zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe.

POSTUP V PRÍPADE ODSTÚPENIA OD ZMLUVY PO DODANÍ TOVARU

Vzhľadom na to, že v prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší, vráti alebo nahradí dodávateľ zákazníkovi a zákazník dodávateľovi všetky prijaté plnenia.

Zákazník môže od kúpnej zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, a to akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením tak, že túto skutočnosť oznámi dodávateľovi dostupnými komunikačnými možnosťami dodávateľa (email, Messenger, WhatsApp, Chat na webe www.vychytanakuchyna.sk či telefonát). Pri odstúpení je nutné uviesť číslo objednávky, variabilný symbol, dátum nákupu, predložiť doklad o kúpe tovaru a odoslať vyplnený formulár „odstúpenie od kúpnej zmluvy“ – vzor je súčasťou týchto obchodných podmienok.

Tovar zaslaný späť dodávateľovi na adresu sídla v Českej republike, musí byť nepoužitý, v neporušenom stave, funkčný, nepoškodený, bez akýchkoľvek väd a kompletný, vrátane všetkého príslušenstva. Obal musí byť v takom stave, aby bol výrobok ďalej bez problémov predajný. Prílohou musí byť doklad o kúpe a vyplnený formulár „odstúpenie od kúpnej zmluvy“, vrátane originálu podpisu.

Pokiaľ zákazník splní všetky vyššie uvedené podmienky pre odstúpenie od zmluvy, dodávateľ mu vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť, a to najneskôr do 14 dní po vrátení tovaru. Dodávateľ vracia finančné prostriedky na účet kupujúceho.

K mimosúdnu riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia

Inšpektorát pre kraj Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 1386/6

400 01 Ústí nad Labem

<http://www.coi.cz>

Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese

<http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim spotrebiteľom z kúpnej zmluvy.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOTREBITEĽA

Dodávateľ zhromažďuje so súhlasom zákazníkov osobné údaje zákazníkov, a to meno, adresu, telefón a emailové spojenie. Tieto údaje slúžia predovšetkým na uľahčenie objednávok zákazníkov v budúcnosti. Zákazník zadaním e-mailovej adresy súhlasí so zasielaním informácií spojených s objednávkou a obchodných oznámení dodávateľa.

Kupujúci súhlasí s ukladaním tzv. cookies na jeho počítač. V prípade, že je nákup na webovej stránke možné vykonať a záväzky predávajúceho z kúpnej zmluvy plniť bez toho, aby dochádzalo k ukladaniu tzv. cookies na počítač kupujúceho, môže kupujúci súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.

Osobné údaje zákazníkov dodávateľ neodovzdáva žiadnej ďalšej osobe.

ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.

Kupujúci berie na vedomie, že programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu (vrátane fotografií ponúkaného tovaru) sú chránené autorským právom. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene použiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu.

Kupujúci nie je oprávnený pri využívaní webového rozhrania obchodu používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku webového rozhrania obchodu. Webové rozhranie obchodu je možné používať iba v rozsahu,

ktorý nie je na úkor práv ostatných zákazníkov predávajúceho a ktorý je v súlade s jeho určením.

Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do webovej stránky alebo v dôsledku použitia webovej stránky v rozpore s ich určením.

Kupujúci berie na vedomie, že fotografie tovaru uvedených na webe www.vychytanakuchyna.sk sú iba ilustračné.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky sú platné pre všetky kúpne zmluvy uzatvárané medzi dodávateľom a zákazníkom. Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť obchodné podmienky. Zmenené podmienky umiestni vhodným spôsobom na internetových stránkach www.vychytanakuchyna.sk najneskôr v deň účinnosti nových obchodných podmienok.

V Sedlíškách 01.10.2024